



CASINO CLUB

Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa

• 2018 •

Casino Club S.A. es la cadena más grande de casinos y salas de máquinas tragamonedas en Latinoamérica. Nació en 1992 en la Patagonia Argentina, y actualmente cuenta con 22 casinos y salas en los distintos puntos del país.

OBJETIVO PRINCIPAL



Profundizar el compromiso asumido con los colaboradores, la comunidad y el medioambiente, a través de los diferentes programas que integran Mundo Club.

- ✓ El día 2 de Febrero de 2018 se lanzó oficialmente el Programa en todas las salas y Casinos con la siguiente pieza de comunicación:



Objetivos Generales 2018



Promover la inclusión de criterios de sustentabilidad a los objetivos estratégicos de cada área.



Gestionar asumiendo los impactos que generamos en la sociedad y medio ambiente, maximizando los positivos y minimizando los negativos.



Establecer relaciones estables y de equidad con nuestro entorno.

EN QUE TRABAJAMOS:

PROGRAMA JUEGO RESPONSABLE



→ Nace en 2007, es el primer programa de RSE de Casino Club

OBJETIVO

Prevenir y mitigar efectos nocivos de la participación desordenada en Juegos de Azar.

Prevención Primaria (promoción de la salud y de un juego saludable).

Prevención Secundaria (detección precoz de personas con problemas de juego).

Cuenta con las siguientes herramientas: Todas ellas activadas durante todo año.



Una línea telefónica

(0800-333-0333), gratuita y anónima, de orientación, información y derivación.



Sitio web:

juegoresponsablecom.ar con amplia información sobre juego responsable y juego patológico.



Stickers:

con consejos sobre Juego Responsable en las máquinas tragamonedas.



Spots:

con recomendaciones para realizar un juego saludable y responsable, en las pantallas de casinos y salas



Folletos:

3 tipos de folletos: Juego Responsable | Juego Inmoderado | Autotest



Autoexclusión:

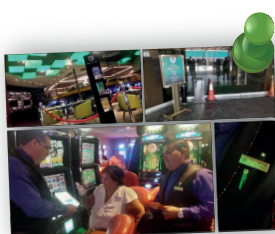
facilitamos el trámite mediante el cual las personas que desean limitar su ingreso a las salas de juego de Casino Club puedan hacerlo.

¿EN QUE TRABAJAMOS?



17/2

• Celebración del día Internacional del Juego Responsable.



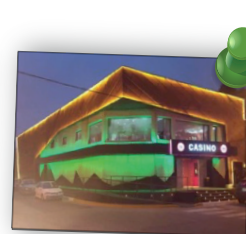
Marzo

• Video 2018



Junio

• Celebración del 11º Aniversario del Juego Responsable.



• Aprovechamos diferentes momentos a lo largo del año para acercar información sobre Juego Responsable a nuestros clientes

• Atendimos 64 consultas en nuestra línea de atención telefónica

• **Autoexclusión:** Facilitamos el trámite a 872 personas.

PROGRAMA ORIENTADO AL PÚBLICO INTERNO



CUIDARSE ➡ **✓ OBJETIVO**

Posicionar a nuestros colaboradores como agentes de cuidado de su propia salud.

¿EN QUE TRABAJAMOS?

1

Zona cardioprotegida:

todos los casinos y salas cuentan con equipos DEA y personal capacitado en Primeros Auxilios, RCP y uso de DEA.

2

Campañas de concientización:

brindamos consejos e información para el cuidado físico.

3

Capacitaciones:

el 89% de nuestro personal participó en 2018 de los talleres de capacitación de Primeros Auxilios, RCP y uso de DEA.

4

Estudios periódicos anuales:

Durante 2018, alcanzó a más del 68%.

5

Campaña de vacunación:

en Casino Club Calafate se llevó adelante una campaña de vacunación y concientización en forma conjunta con el Hospital José Formeti. Todos aquellos colaboradores que quisieran participar de la campaña pudieran hacerlo sin costo alguno. El resultado fue positivo, 30 colaboradores fueron vacunados y recibieron su certificado de vacunas aplicadas.

OBJETIVO

- ✓ Mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores (los controles de salud anuales constituyen un instrumento importante en la elaboración de los diagnósticos de las condiciones de salud de los trabajadores y facilitan el diseño de programas de prevención de enfermedades);
- ✓ Control anual para aquellos colaboradores que no los tienen incluido en su rutina.

PROGRAMA DE GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS



OBJETIVO

- ✓ Disminuir la cantidad de residuos que genera la empresa y que envía a enterrar, promoviendo la separación en origen de los residuos y su posterior reciclado.

¿EN QUE TRABAJAMOS?

- ✓ En reforzar la separación en cada sala y casino.
- ✓ En sumar a la corriente de papel, otras como aceites, plásticos, aluminio, vidrio, etc. Según las posibilidades de cada localidad.



RESULTADO 2018

Total tickets + papel **72.080 kg de papel**
Total reciclables: **86.043 kg**

BENEFICIOS AMBIENTALES



- Gracias al reciclado de **3.785 kgs. de cartón** y **72.080 kgs. de papel** se desalentó la tala de **1.290 árboles adultos** y se ahorraron **2.048.328 lts.** de agua y **311.042 kWh** de energía.



- Gracias al reciclado de **775 kgs. de plástico** se ahorraron **388 kgs. de petróleo.**



- Gracias al reciclado de **854 kgs. de metal** se ahorró suficiente energía como para mantener una TV funcionando durante **56.936 horas.**



- Gracias al reciclado de **7.010 lts. de aceite** se evitó la contaminación de **7.010.000 lts. de agua.**



- Gracias al reciclado de **1.519 kgs. de vidrio** se ahorraron **197 kgs. de combustible** y **1.823 kgs. de materia prima.**



- Se reciclaron **20 kgs. de pilas. de vidrio.** Las pilas no solo dañan el ambiente, también dañan la salud y son capaces de contaminar hasta **5.000 litros de agua.**

OPTIMIZARSE

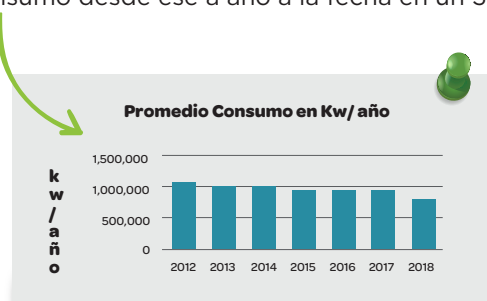


OBJETIVO

- Concientización sobre el cuidado de los recursos (agua, energía, etc).
- Incorporación de prácticas de consumo responsable.

¿EN QUE TRABAJAMOS?

Desde 2012 se está trabajando en la migración a sistema led, logrando disminuir el consumo desde ese año a la fecha en un 33,3%.



Se realizaron campañas de concientización a través de comunicación interna.



PROGRAMA ORIENTADO A LA COMUNIDAD

FUCA

Casino Club S.A. es parte de la Comunidad FUCA (Fundación Cáncer).

OBJETIVO

- La Fundación tiene como misión "contribuir a reducir la mortalidad por cáncer a través de la formación médica, la investigación científica, la educación, la concientización y el servicio a la comunidad para la prevención y el cuidado de la salud". Para esto necesita apoyo económico de las empresas, es ahí donde Casino Club se suma.